

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW MECHANICZNYCH OD UTRATY, ZNISZCZENIA LUB USZKODZENIA (AUTOCASCO) należących do klientów indywidualnych oraz do małych i średnich przedsiębiorstw

## SPIS TREŚCI

<b>UMOWA UBEZPIECZENIA</b>	<b>2</b>
<b>DEFINICJE</b>	<b>2</b>
<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>	<b>3</b>
<b>ZAKRES UBEZPIECZENIA</b>	<b>4</b>
<b>ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA</b>	<b>4</b>
<b>ZABEZPIECZENIA POJAZDU</b>	<b>4</b>
<b>WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI</b>	<b>4</b>
<b>SUMA UBEZPIECZENIA</b>	<b>6</b>
<b>UDZIAŁ WŁASNY</b>	<b>7</b>
<b>USTALENIE ROZMIARU SZKODY</b>	<b>7</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>10</b>
<b>ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK</b>	<b>10</b>
<b>SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ</b>	<b>10</b>
<b>OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII</b>	<b>11</b>
<b>OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO</b>	<b>12</b>
<b>OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU</b>	<b>12</b>
<b>WYPŁATA ODSZKODOWANIA</b>	<b>14</b>
<b>REGRES UBEZPIECZENIOWY</b>	<b>15</b>
<b>WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA</b>	<b>15</b>
<b>POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	<b>16</b>



Ogólne Warunki Ubezpieczenia to dokument prawny. Ergo Hestia przygotowała precyzyjne wyjaśnienia wielu występujących w nich pojęć po to, by było mi łatwiej je zrozumieć i zinterpretować. To ważne, ponieważ właśnie do nich odwołuje się moja umowa ubezpieczeniowa.



Tak zwana szkoda całkowita dotyczy sytuacji, gdy samochód zostaje skradziony lub bardzo poważnie uszkodzony.

## UMOWA UBEZPIECZENIA

### § 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia SA, zwane dalej „Ergo Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

## DEFINICJE

### § 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

### § 3

1. **Dokumenty pojazdu** - dowód rejestracyjny, karta pojazdu, świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.
2. **Kradzież pojazdu** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
3. **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
4. **Okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu; tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały dwunastomiesięczny okres ubezpieczenia.
5. **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
6. **Pojazd** - pojazd podlegający rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym oraz inny pojazd drogowy napędzany silnikiem z własnego źródła energii oraz bez własnego napędu bądź własnego źródła energii a także trolejbus.
7. **Pojazd nielegalnie wprowadzony na teren Rzeczypospolitej Polskiej:**
  - 1) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy,
  - 2) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym lub innym dokumencie danych zgodnych z rzeczywistością albo gdy naruszono ograniczenia w obrocie.
8. **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
9. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
10. **Przywłaszczenie** - wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 284 k.k.
11. **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
12. **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądania zmian.
13. **Szkoda całkowita** - kradzież pojazdu lub szkoda dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
14. **Szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia.
15. **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.

16. **Udział własny** - kwota, o którą Ergo Hestia zmniejsza wypłacane łączne odszkodowanie dotyczące określonego wypadku.
17. **Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** - niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, posiadający ustaloną klasę skuteczności, który jest sprawny i trwale zamontowany przez stację obsługi, posiadającą autoryzację (licencję) producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania zabezpieczeń antykradzieżowych lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu. W przypadku urządzeń zabezpieczających nie stanowiących fabrycznego wyposażenia pojazdu oraz w odniesieniu do pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza RP, z wyjątkiem pojazdów fabrycznie nowych, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone stosownym pisemnym zaświadczeniem wydanym przez licencjonowaną stację obsługi. W przypadku kontynuacji umowy w Ergo Hestii złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone w oryginale do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy.
18. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z uwzględnieniem cech indywidualnych, w szczególności: roku produkcji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego pojazdu.
19. **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
20. **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:
- 1) zderzenie się pojazdów,
  - 2) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 3) uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
  - 4) uszkodzenie pojazdu przez sprzęt sportowy przewożony na bagażniku zewnętrznym w wyniku zderzenia się tego sprzętu sportowego z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
  - 5) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
  - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
  - 7) kradzież pojazdu.
21. **Wyposażenie dodatkowe pojazdu** - sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna) z wyłączeniem sprzętu montowanego standardowo w danej wersji pojazdu przez producenta w warunkach montażu fabrycznego lub generalnego importera pojazdu a także taksometry, bagażniki zewnętrzne, spojłery i nakładki, napisy i naklejki reklamowe a także foteliki służące do przewozu dzieci.
22. **Wyposażenie podstawowe pojazdu** - urządzenia, które są montowane w danej wersji pojazdu przez generalnego importera lub producenta w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz dodatkowo zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe i ksenonowe.
23. **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
24. **Zatopienie** - zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

## PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

### § 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym.
2. Za opłatą dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte wyposażenie dodatkowe pojazdu.



W przypadku ubezpieczenia samochodu od kradzieży bardzo istotne są jego zabezpieczenia przeciwkradzieżowe. Jeśli są one montowane poza fabryką, konieczne jest potwierdzenie wydane przez licencjonowaną stację obsługi. Obok znajdzie wskazówki, jakie rodzaje zabezpieczeń uznaje Ergo Hestia.



Aby móc otrzymać ubezpieczenie za szkody w urządzeniach dodatkowo zamontowanych w moim samochodzie, muszę je dodatkowo ubezpieczyć.



Samochód jest ubezpieczony łącznie ze wszystkimi urządzeniami, które zostały w nim zainstalowane przez producenta lub dealera - w tym z zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, instalacją gazową, alufelgami, hakiem holowniczym, klimatyzacją czy specjalnymi rodzajami reflektorów.



Udzielana mi ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terenie państw wymienionych obok.



#### **WAŻNE**

Zakres ochrony mogą rozszerzyć o ryzyko kradzieży samochodu, jeżeli ma on odpowiednie, wskazane obok, zabezpieczenie.



#### **WAŻNE**

Istnieją sytuacje, w których nie przysługuje mi odszkodowanie.



Konieczne muszą pamiętać o okresowych przeglądach samochodu. Odszkodowanie nie zostanie przyznane, jeżeli szkoda wystąpi podczas jazdy autem bez ważnych badań technicznych.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 5**

Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek wypadków wskazanych w § 3 ust. 20 pkt 1) - 6).

### **§ 6**

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu, z tym że na terytorium Białorusi, Mołdawi, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 20 pkt 3) - 7).
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa może być rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o wypadki wyłączone zgodnie z ust. 1, z jednoczesnym wprowadzeniem udziału własnego w szkodach powstałych wskutek tych wypadków w wysokości 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.

## **ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA**

### **§ 7**

Pojazdy określone w umowie ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem spełnienia łącznie poniższych warunków:

- 1) ubezpieczenia pojazdów od wypadków wskazanych w § 3 ust. 20 pkt 1) - 6) na 12-miesięczny okres ubezpieczenia,
- 2) zainstalowania w pojeździe wymaganych przez Ergo Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 8.

## **ZABEZPIECZENIA POJAZDU**

### **§ 8**

1. Samochody osobowe, ciężarowe o ładowności do 2,5 tony oraz mikrobusy aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 7 muszą być zabezpieczone przez co najmniej:
  - 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 60 000 PLN (brutto),
  - 2) dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 60 000 PLN (brutto),
  - 3) trzy urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą - dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 200 000 PLN (brutto).
2. Motocykle i motorowery aby mogły zostać objęte ubezpieczeniem od kradzieży zgodnie z § 7 muszą być zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Samochody ciężarowe o ładowności powyżej 2,5 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100 000 PLN (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, od kradzieży o której mowa w § 7, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

## **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 9**

1. Ergo Hestia nie odpowiada za szkody:
  - 1) w materiałach pędnych i smarnych oraz płynach eksploatacyjnych,
  - 2) których wartość nie przekracza 1% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 300 zł.
2. Ergo Hestia nie odpowiada także za szkody powstałe:
  - 1) podczas normalnej eksploatacji pojazdu (wynikające z naturalnego zużycia) lub spowodowane wstrząsami na nierównościach dróg, albo będące następstwem korozji lub wad fabrycznych a także będącymi następstwem nienależyście przeprowadzonych wcześniejszych napraw,
  - 2) w czasie ruchu w pojazdach:
    - a) niezarejestrowanych,
    - b) niezgłoszonych do ewidencji,
    - c) nie posiadających ważnego badania technicznego potwierdzonego odpowiednim wpisem w dowodzie rejestracyjnym pojazdu ważnym w dniu wystąpienia szkody,

- 3) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
- w chwili dokonania kradzieży pojazd nie posiadał zainstalowanych urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, określonych w § 8,
  - w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą określone w § 8, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
  - klucze (fabryczne urządzenia służące do otwarcia pojazdu) lub dokumenty pojazdu nie były należycie zabezpieczone poza pojazdem, chyba że został on utracony wskutek rozboju,
  - poszkodowany nie przedłożył Ergo Hestii dokumentów pojazdu, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu w dniu szkody oraz wszystkich kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podanej we wniosku ubezpieczeniowym, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,
- 4) w okolicznościach innych niż opisane przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia szkody Ergo Hestii,
- 5) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.

## § 10

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody.

## § 11

- Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego.
- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
  - jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem wskazanym w § 3 ust. 20 pkt 4),
  - podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa,
  - w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
  - w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
  - w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
  - w pojeździe przekazanym do warsztatu w celu dokonania diagnostyki, przeglądu czy naprawy,
  - w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Rzeczypospolitej,
  - podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,



Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z mojego zaniedbania, nieprawidłowego korzystania z samochodu czy działania niezgodnego z prawem.



Nie jest możliwe uzyskanie odszkodowania, jeśli samochód zostanie uszkodzony podczas prowadzenia go przez osobę, która nie ma prawa jazdy.



Nowy samochód mogą ubezpieczyć na wartość określoną na fakturze. Przez pół roku tę cenę uznaje się za wartość pojazdu, z zastrzeżeniami wskazanymi obok.



#### WAŻNE

Jeśli zapłacę dodatkową składkę, mogę przedłużyć - do roku - okres, w którym cena zakupu nowego samochodu będzie uznawana za jego wartość.



Każda wypłata odszkodowania zmniejsza wysokość sumy ubezpieczenia. Aby pozostała ona bez zmian, muszę opłacić dodatkową składkę. Po wypłacie odszkodowania mogę też odpowiednio podnieść sumę ubezpieczenia.



Aby dodatkowo objęte zostało ochroną ubezpieczeniową wyposażenie mojego samochodu, takie jak radio czy dziecięcy fotelik samochodowy, trzeba określić dla niego osobną sumę ubezpieczenia.



Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego może odpowiadać wartości rynkowej podobnego przedmiotu dostępnego w sprzedaży lub - w przypadku nowych przedmiotów - można ją ustalić zgodnie z kwotą zakupu z faktury.

12) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem.

5. Za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem zawarcia umowy w zakresie rozszerzonym o ryzyko kradzieży, zakres ochrony ubezpieczeniowej może zostać rozszerzony o szkody wskazane w ust. 3 pkt 9) - 12).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności Ergo Hestii, z zastrzeżeniem postanowień § 25.

### § 13

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system Eurotax lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, z zastrzeżeniem ust. 2 - 5.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego samochodu, zakupionego u autoryzowanego dealera zajmującego się zawodowo sprzedażą samochodów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu powiększonej o podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez Ergo Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 10 000 km i pojazd nie uległ uszkodzeniu.
3. Za opłatą dodatkowej składki, suma ubezpieczenia, o której mowa w ust. 2, będzie uznawana przez Ergo Hestię za wartość rynkową pojazdu przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdu fabrycznie nowego pod warunkiem, że do dnia szkody przebieg pojazdu nie przekroczył 20 000 km i pojazd nie uległ uszkodzeniu.
4. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system Eurotax lub miesięcznik Info-Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, Ubezpieczający w porozumieniu z Ergo Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego.
5. Na wniosek Ubezpieczającego Ergo Hestia może przyjąć sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% w stosunku do wartości określonej w systemie „Eurotax” lub w miesięczniku Info - Ekspert „Pojazdy samochodowe - wartości rynkowe”, pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Koszt wyceny pojazdu przez rzeczoznawcę obciąża Ubezpieczającego.
6. Jeżeli właściciel pojazdu jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględnienia podatku VAT.
7. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia wygasa.
8. Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 7 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do wartości rynkowej pojazdu wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy oraz przedstawiając pojazd do oględzin i opłacając dodatkową składkę.
9. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.

### § 14

1. Sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określa Ubezpieczający na podstawie cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszych o stopień zużycia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego wyposażenia dodatkowego można zadeklarować także w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży tego wyposażenia uwzględniającej podatek VAT, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury.
3. Określona w umowie suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego powinna uwzględniać podatek VAT, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.
4. Jeżeli właściciel jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia może być określona bez uwzględnienia podatku VAT.
5. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia

pojazdu, jednak nie więcej niż 20 000 PLN.

- Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wygasa.
- Za zgodą Ergo Hestii, w sytuacji wskazanej w ust. 6 powyżej Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy, w granicach określonych w ust. 5.
- Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może być zawarta bez stosowania konsumpcji sumy ubezpieczenia.
- Ubezpieczający może w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia podwyższyć sumę ubezpieczenia w granicach określonych w ust. 5, za opłatą dodatkowej składki.

## UDZIAŁ WŁASNY

### § 15

- Na wniosek Ubezpieczającego do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny w wysokości:
  - 15% odszkodowania, w odniesieniu do szkód powstałych wskutek wypadków, o których mowa w § 3 ust. 20 pkt 1) - 6),
  - 10% odszkodowania w odniesieniu do szkód, powstałych wskutek wypadku wskazanego w § 3 ust. 20 pkt 7) (kradzież pojazdu).
- W przypadku wprowadzenia do umowy ubezpieczenia udziału własnego, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczający opłaca składkę w odpowiednio zmniejszonej wysokości.

## USTALENIE ROZMIARU SZKODY

### § 16

- W przypadku szkody całkowitej w pojeździe Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień §§ 23 - 25.
- Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 13.
- W przypadku szkody częściowej pojazdu Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień §§ 17 - 23 i § 25.
- Rozmiar szkody częściowej, o której mowa w ust. 3, obejmuje koszty naprawy zgodnie z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole szkody (ocenie technicznej) sporządzonym przez Ergo Hestię (lub na jej zlecenie).

### § 17

- W zależności od sposobu ustalania rozmiaru szkody przyjętego w umowie ubezpieczenia, ustalenie rozmiaru szkody częściowej może nastąpić w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, § 19 ust. 2 oraz § 27 ust. 3.
- W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego rozpoczęcie naprawy pojazdu, sposób naprawy i wysokość jej kosztów wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią.

### § 18

- W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego, ustalenie rozmiaru szkody częściowej następuje na podstawie wyceny dokonanej przez Ergo Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Eurotax, bez uwzględnienia podatku VAT, tzn. według:
  - norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Eurotax,
  - stawki roboczogodziny ustalonej przez Ergo Hestię w oparciu o średnią arytmetyczną cen usług na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu Ubezpieczającego,
  - zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według



Aby zapłacić niższą składkę za ubezpieczenie, można wprowadzić do umowy tak zwany udział własny. Oznacza to jednak, że należne mi odszkodowanie będzie odpowiednio pomniejszone, zgodnie z zasadami wskazanymi obok.



Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym. Różnią się one między sobą sposobem ustalania wysokości szkody częściowej. Wariant serwisowy jest możliwy w przypadku samochodów nie starszych niż 9 lat.



W przypadku ubezpieczenia samochodu w wariantcie kosztorysowym odszkodowanie zostanie ustalone na zasadach opisanych obok.

średnich cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), oraz materiałów, zawartych w systemie Eurotax.

2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Eurotax ceny części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	15%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	20%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	30%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	40%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	45%
Powyżej 7 do 8 lat (włącznie)	50%
Powyżej 8 do 10 lat (włącznie)	55%
Powyżej 10 lat	60%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana oryginałami rachunków, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.
4. Jeżeli ceny części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu rozmiaru szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.

#### § 19

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego ustalenie rozmiaru szkody częściowej następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z Ergo Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, w oparciu o:
  - 1) normy czasowe producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex,
  - 2) średnią stawkę za 1 roboczogodzinę adekwatną dla warsztatu naprawczego,
  - 3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex, nie więcej niż średnie ceny zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnego importera do stosowania przez ich sieć serwisową.
2. Na wniosek Ubezpieczonego, pomimo przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu serwisowego, Ergo Hestia może dokonać ustalenia rozmiaru szkody częściowej w oparciu o wariant kosztorysowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według wariantu kosztorysowego, ich uwzględnienie przy ustaleniu rozmiaru szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczającego kompletu oryginałów faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).
4. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z Ergo Hestią, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca stałego zameldowania lub miejsca siedziby firmy Ubezpieczonego lub, w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, Ubezpieczającego, nie więcej niż 80 PLN netto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 18 ust. 2.
5. W przypadku przekazania Ergo Hestii kopii faktur dokumentujących naprawę pojazdu ustalenie rozmiaru szkody następuje bez uwzględnienia podatku VAT (netto).

#### § 20

1. Przy wymianie całego nadwozia lub kabiny pojazdu, do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowych ww. elementów pomniejszoną o kwotę amortyzacji obliczaną wg stawki 10% za każdy rok, wynikającą ze stopnia zużycia pojazdu. Łączna stawka z tytułu amortyzacji nie może być wyższa niż 80% wartości pojazdu w dniu wystąpienia wypadku.



Inaczej ustalana jest wysokość odszkodowania w wariantcie serwisowym. W praktyce oznacza on, że zapłatę bezpośrednio od Ergo Hestii otrzyma wybrany przeze mnie warsztat samochodowy.

- Miesięczna stawka amortyzacji stanowi 1/12 stawki rocznej, przy czym miesiąc rozpoczęty uważa się za pełny.
- Za nadwozie uważa się także kabinę kierowcy wraz z częścią ładunkową lub pasażerską pojazdu, a w przypadku gdy przedmiotem ubezpieczenia jest przyczepa turystyczna skorupę przyczepy turystycznej.
- Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego do ustalenia wysokości szkody przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.
- W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw Ergo Hestia obniży wartość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 18 ust. 2.

## § 21

- Rozmiar szkody w wyposażeniu dodatkowym pojazdu ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszonych o stopień zużycia do dnia szkody albo według wysokości kosztów naprawy; wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana rachunkiem wykonawcy lub kalkulacją poszkodowanego, który szkodę usunął własnymi siłami.
- W odniesieniu do sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe, wypłata odszkodowania następuje po okazaniu tej części ruchomej Ergo Hestii.

## § 22

- Ergo Hestia zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed ustaleniem rozmiaru szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody.
- W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody, Ergo Hestia ustala rozmiar szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie więcej, niż określony w protokole szkody sporządzonym przez przystąpieniem do naprawy.

## § 23

- Rozmiar szkody całkowitej zmniejsza się o wartość pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
- W przypadku wyrażenia przez Ergo Hestię zgody na przeniesienie prawa własności pozostałości na jej rzecz, wysokości odszkodowania nie zmniejsza się o wartość pozostałości.
- Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych cen (notowań rynkowych) obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

## § 24

- Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 - 3 oraz w § 25.
- W przypadku wprowadzenia do umowy udziału własnego wypłacane odszkodowanie pomniejszane jest o jego wartość określoną w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT, odszkodowanie ustala się bez uwzględnienia podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień §§ 12 i 14.

## § 25

- Jeżeli zadeklarowana przez Ubezpieczającego we wniosku ubezpieczeniowym i określona w umowie suma ubezpieczenia jest niższa od wartości rynkowej pojazdu w dniu szkody, to odszkodowanie ustalone według zasad określonych w §§ 16 - 24 wypłacane jest w takiej proporcji, w jakiej suma ubezpieczenia pozostaje do wartości rynkowej pojazdu.
- Postanowień zawartych w ust. 1 nie stosuje się w przypadku:
  - szkód całkowitych spowodowanych kradzieżą pojazdu,
  - szkód całkowitych, przy których nie występują pozostałości po szkodzie,
  - ustalenia sumy ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 2 - 5.



Jeżeli przed wystąpieniem szkody części samochodu były uszkodzone lub naprawiane, muszą liczyć się z tym, że odszkodowanie za nie zostanie odpowiednio zmniejszone.



Jeżeli dojdzie do uszkodzenia uznanego za szkodę całkowitą, Ergo Hestia wypłaci odszkodowanie odpowiadające wartości rynkowej mojego samochodu, pomniejszonej jednak o wartość rynkową pozostałości po uszkodzonym pojeździe.



### WAŻNE

Jeżeli przy zawarciu umowy ubezpieczenia wartość pojazdu zostanie zaniżona, pomniejszone będzie również należne odszkodowanie.





Oprócz odszkodowania za uszkodzony samochód Ergo Hestia może dodatkowo pokryć także inne moje koszty.



### **WAŻNE**

Wszystkie moje dane zamieszczone w dokumentach ubezpieczenia muszą być poprawne. Warto wszystko dokładnie sprawdzić.



### **§ 26**

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w §§ 16 - 24 Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów:
  - 1) parkowania po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez Ergo Hestię,
  - 2) holowania pojazdu z miejsca wypadku do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpiezonego bądź naprawy, jednak do kwoty nie większej niż 2 000 PLN, w odniesieniu do pojazdów innych niż osobowe, ciężarowe o ładowności do 2,5 t i przyczepy campingowe.
2. Łączna wysokość kosztów wymienionych w ust. 1 nie może być wyższa niż 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie.

### **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

#### **§ 27**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego (PESEL, REGON, NIP),
  - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpiezonego (PESEL, REGON, NIP), jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,
  - 3) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
  - 4) zakres terytorialny ubezpieczenia,
  - 5) sumę ubezpieczenia i sposób jej ustalenia,
  - 6) sposób ustalania rozmiaru szkody i wysokości odszkodowania,
  - 7) okres ubezpieczenia,
  - 8) dane o wyposażeniu pojazdu,
  - 9) informacje o zainstalowanych w pojeździe urządzeniach zabezpieczających przed kradzieżą,
  - 10) informację o liczbie kluczy do pojazdu (fabrycznych urządzeń służących do otwarcia pojazdu),
  - 11) informację o przebiegu ubezpieczenia,
  - 12) liczbę szkód z rozbiciem na poszczególne lata.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia w wariancie serwisowym jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do pojazdów, których okres eksploatacji w dniu rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej nie przekracza 9 lat.

### **ZAWARCIE UMOWY NA CUDZY RACHUNEK**

#### **§ 28**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpiezonego).
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Ergo Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Ergo Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Ergo Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by Ergo Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego.

### **SPOSÓB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ**

#### **§ 29**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, na wniosek Ubezpieczającego może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

#### **§ 30**

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Składkę należną za ubezpieczenie pojazdów mechanicznych od wypadków wskazanych § 3 ust. 20 pkt 1) - 6) (zakres Autocasco) z rozszerzeniem o wypadek wskazany w § 3 ust. 20 pkt 7) (kradzież pojazdu), stanowi suma składek należnych za zakres Autocasco oraz kradzież pojazdu. Składki należne za zakres Autocasco oraz kradzież pojazdu oblicza się metodą iloczynową stosując do składek podstawowych przysługujące Ubezpieczonemu zniżki i wyżsiki.
3. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
- 1) wartość pojazdu,
  - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
  - 3) strefę regionalną właściwą dla miejsca stałego zameldowania Ubezpieczonego,
  - 4) zakres ochrony,
  - 5) rok produkcji pojazdu,
  - 6) przeznaczenie pojazdu,
  - 7) liczbę pojazdów Ubezpieczonego ubezpieczonych w Ergo Hestii,
  - 8) rodzaj prowadzonej przez Ubezpieczonego działalności,
  - 9) wiek posiadacza pojazdu,
  - 10) okres posiadania przez Ubezpieczonego uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii,
  - 11) wykonywany przez Ubezpieczonego zawód,
  - 12) wiek dzieci Ubezpieczonego,
  - 13) bezzkodową kontynuację ubezpieczenia w Ergo Hestii przez Ubezpieczonego,
  - 14) bezzkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia.
  - 15) zawarcie umowy ubezpieczenia jako umowy pakietowej, tj. obejmującej również inne niż auto casco ryzyka ubezpieczeniowe
4. Jeżeli Ubezpieczający uzyskał zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym lub utracił ją wskutek rezygnacji z ubezpieczenia jednego lub więcej ryzyk objętych umową pakietową (zniżka nienależna), Ergo Hestii przysługuje prawo żądania dopłaty udzielonej zniżki wraz z odsetkami lub potrącenia w/w kwoty z należnego odszkodowania.
5. Zapisy ust. 3 pkt 9) - 12) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych przez przedsiębiorców.
6. Za bezzkodową kontynuację ubezpieczenia uważa się fakt zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia obejmującej ten sam przedmiot i zakres ubezpieczenia co umowa ubezpieczenia z zakończonym okresem ubezpieczenia, jeżeli:
- 1) w umowie z zakończonym okresem ochrony nie wystąpiła szkoda,
  - 2) pomiędzy datą końca okresu ubezpieczenia w poprzedniej umowie, a datą początku okresu nowej umowy ubezpieczenia nie minęło więcej niż 30 dni.

### § 31

Wysokość składki za wyposażenie dodatkowe ustala się jako procent sumy ubezpieczenia w zależności od jego wartości.

### § 32

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za jednorazowe opłacenie składki lub wyżsiki za rozłożenie składki na raty.

### § 33

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt Ergo Hestii i za jej zgodą dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

### § 34

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO HESTII

### § 35

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.



Składkę mogę opłacić jednorazowo lub w ratach. Przy płatności jednorazowej przysługuje mi dodatkowa zniżka.



### WAŻNE

Jeżeli wzrośnie wartość mojego samochodu lub jego wyposażenia, istnieje możliwość odpowiedniego zwiększenia sumy ubezpieczenia.



Muszę pamiętać o wskazanym w polisie ubezpieczeniowej terminie opłaty składki. Jeśli go przekrocze, Ergo Hestia może odstąpić od umowy ubezpieczenia



Mogę wybrać sposób płatności składki ubezpieczeniowej - gotówką, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym.



#### **WAŻNE**

To ważne, by dobrze przemyśleć odpowiedzi na pytania Ergo Hestii, jakie padają w momencie zawierania umowy ubezpieczeniowej. Jeśli jakieś okoliczności, których one dotyczyły, zmieniają się później, muszę powiadomić Ubezpieczyciela. W przypadku stwierdzenia niezgodności może dojść do odmowy wypłaty odszkodowania.



O powstaniu szkody zawsze muszę niezwłocznie powiadomić Ergo Hestię. Wystarczy jeden telefon.

3. Umowa może zostać zawarta na okres jednego roku lub na okres krótszy od jednego roku (umowa krótkoterminowa).

#### **§ 36**

1. Odpowiedzialność Ergo Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie wskazanym w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust.2 i 3.
2. W przypadku gdy Ergo Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, Ergo Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez Ergo Hestię wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności Ergo Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki Ergo Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek Ergo Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Ergo Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność Ergo Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

#### **OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

#### **§ 37**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Ergo Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ergo Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez Ergo Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Ergo Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które Ergo Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ergo Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 38**

Jeżeli ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyposażenie dodatkowe pojazdu w postaci sprzętu audiofonicznego zamontowanego na stałe a posiadającego elementy ruchome np. zdejmowane panele czołowe Ubezpieczony pozostawiając pojazd bez nadzoru ma obowiązek należyście zabezpieczyć taki element ruchomy poza pojazdem.

#### **OBOWIĄZKI ERGO HESTII I UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA WYPADKU**

#### **§ 39**

1. Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości powiadomić Ergo Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 0 801 107 107 lub 0 (58) 555 6 555 lub 0 (58) 555 5 555.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym Ergo Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie

przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ergo Hestii ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

3. Skutki braku zawiadomienia Ergo Hestii o wypadku nie następują, jeżeli Ergo Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

#### § 40

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Ergo Hestia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

#### § 41

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, Ergo Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Ergo Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

#### § 42

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) dostarczenie Ergo Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, w szczególności oryginałów rachunków dotyczących kosztów objętych zakresem ubezpieczenia,
  - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników wypadku oraz świadków, ustalenie również czy sprawca wypadku jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody,
  - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia wypadku lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym wypadku powodującym poważną szkodę w ubezpieczonym mieniu, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
  - 4) umożliwienie Ergo Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
  - 5) wypełnienie wszelkich wymaganych przez Ergo Hestię dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w szczególności druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg wypadku i okoliczności powstania szkody,
  - 6) stosowanie się do zaleceń Ergo Hestii, udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
3. Ergo Hestia zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków, kosztorysów i innych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.

#### § 43

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Ergo Hestii i uzyskania jego zgody - Ergo Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu - przedłożenie Ergo Hestii oryginalnych dokumentów, potwierdzających



Jeżeli doszło do kradzieży lub szkody, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, koniecznie musisz zawiadomić o tym policję.



Aby otrzymać odszkodowanie, musisz dostarczyć Ergo Hestii niezbędne dokumenty.



To ważne, by umożliwić Ergo Hestii dokonanie oględzin samochodu w celu oceny uszkodzeń, sporządzenia dokumentacji fotograficznej i spisania protokołu. Przede wszystkim jednak nie mogą naprawiać samochodu przed kontaktem z przedstawicielem Ergo Hestii. Oględziny powinny się odbyć w ciągu siedmiu dni.

pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (w szczególności brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju.

#### § 44

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków wymienionych w §§ 42 i 43 Ergo Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

#### § 45

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody Ergo Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 800 euro. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
2. W przypadku zawarcia umowy w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w § 18.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody Ergo Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Rzeczypospolitej nie będzie przez Ergo Hestię uznane.

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

#### § 46

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, Ergo Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności za wypadek w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu.

#### § 47

1. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz Ergo Hestii.
4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części Ergo Hestia na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

#### § 48

1. Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ergo Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania Ergo Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.



W niektórych przypadkach wypłata odszkodowania może być uzależniona od ustaleń sądu lub prokuratury.



Ergo Hestia wypłaca odszkodowanie w jasno określonych terminach.

3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ergo Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez Ergo Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 13 ust. 2 i 3.

#### § 49

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Ergo Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd Ergo Hestii.

### REGRES UBEZPIECZENIOWY

#### § 50

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez Ergo Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ergo Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ergo Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ergo Hestii.
2. Nie przechodzą na Ergo Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody Ergo Hestii praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód lub niespełnienia obowiązków wynikających z ust. 3, Ergo Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu.

### WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

#### § 51

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ergo Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody Ergo Hestii.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 2, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 2, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Przepisów ust. 2 - 4 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzitelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

#### § 52

1. Jeżeli umowa wygasa na skutek przyczyn określonych w § 51 ust. 1 i 4 lub wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 51 ust. 4 wniosek o zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

#### § 53

W przypadku szkody całkowitej stosunek ubezpieczenia w części dotyczącej tego pojazdu wygasa z dniem wystąpienia szkody.



Od decyzji Ergo Hestii w sprawie wypłaty odszkodowania mogą się odwołać. Aby to zrobić, muszą w ciągu trzydziestu dni skierować wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy.



Umowa ubezpieczenia jest zawierana na rok. W pewnych sytuacjach można ją rozwiązać wcześniej.



Wszelkie ważne zawiadomienia czy oświadczenia muszą składać w formie pisemnej. Istotne jest również, by korespondencję przysyłać listem poleconym - wówczas zachowam potwierdzenie nadania.



W sytuacji sporu wokół decyzji Ergo Hestii, mogę wystąpić do sądu o jego rozstrzygnięcie.

**Dziękujemy za czas poświęcony lekturze warunków ubezpieczenia.**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia powinno zachować się wraz z oryginałem polisy. Zawierając umowę, jednocześnie potwierdzamy, że zapoznaliśmy się z jego zapisami.**

**W razie ewentualnych wątpliwości należy skontaktować się z przedstawicielem Ergo Hestii lub skorzystać z profesjonalnej pomocy konsultantów Hestii Kontakt.**

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 54

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli strona umowy zmieniła adres i nie zawiadomiła o tym drugiej strony umowy, to pismo skierowane pod ostatni znany adres strony wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby strona nie zmieniła adresu. Postanowienia powyższe mają również zastosowanie do siedziby strony.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio pod: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii Ergo Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

### § 55

1. Skargi i zażalenia Ubezpieczonego rozpatrywane są niezwłocznie przez Zarząd Ergo Hestii lub upoważnionego pracownika, po przesłaniu ich drogą pisemną pod adresem siedziby Ergo Hestii.
2. Po rozpatrzeniu skarg i zażaleń, o których mowa w ust. 1, stanowisko Ergo Hestii przesyłane jest w terminie 30 dni Ubezpieczonemu pod adresem wskazanym w skardze lub zażaleniu.

### § 56

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.

### § 57

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.

### § 58

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 10 sierpnia 2007 roku i obowiązują do umów zawartych od tej daty.

Prezes Zarządu

Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu

Jarosław Piątkowski